

## Confronta le edizioni del CRM Maximizer

		Edizioni CRM Maximizer			
Caratteristiche utenti		Enterprise Edition	Group Edition	Team Edition	Entrepreneur Edition (Contact Manager)
Generali	Generali	CRM avanzato per medie imprese	CRM Completo per piccole imprese	Gestione vendite e contact manager per piccole imprese	Contact manager per imprenditori
	Numero minimo utenti	5	1	5	1
	Numero massimo utenti	Illimitato	10	50	5
	Product Upgrade Assurance	Obbligatoria	Obbligatoria	Opzionale	Opzionale
Opzioni di accesso	CRM per iPhone, Windows Mobile, Google Android, Nokia	Wireless Access	Wireless Access		
	CRM per BlackBerry	MaxMobile	MaxMobile	MaxMobile	MaxMobile
	Web Access (inclusa Assistenza Firefox)	*	*		
	Accesso da pc Windows	*	*	*	*
	Sincronizzazione remota	*	*		
	MaxMobile Wireless Server	*	*		
Vendite	Wireless Web Access	*	*		
	Sales Force Automation	Avanzato <sup>1</sup>	*	*	*
	Dashboard Direttore delle Vendite	*	*		
	Report sulle vendite in corso	*	*	*	*
	Report riepilogativi dei lead	*	*		
	Gestione delle opportunità	Avanzato	Avanzato	*	*
	Monitoraggio opportunità di vendita (notifiche)	*	*		
	Gestione delle quote di vendita	*			
	Piano d'Azione delle vendite	*	*	*	*
	Gestione territori	*			
	Notifiche in tempo reale (standard) inclusi avvisi di stato lead, cambiamento delle previsioni e affari acquisiti/persi*	*	*		
	Gestione degli account	*	*	*	*
	Organigrammi interattivi	*	*		
	Gestione delle offerte	*	*		
	Gestione Rapporti con i Partner	Addizionale	Addizionale		
	Gestione e assegnazione dei lead	*	*		
	Previsioni di vendita	*	*	*	*
	Metodologia processo di vendita	*	*		
	Marketing	Automatizzazione del Marketing	Avanzato <sup>2</sup>	*	
Liste delle risposte alle campagne e-mail		*	*		
Calcolo del ROI per ciascuna campagna		*	*		
Report sintetico dei lead		*	*		
Piano d'Azione marketing (project management)		*	*		
Rimozione automatica degli abbonati a una campagna *		*	*		
Notifiche in tempo reale (standard) inclusi stato dei lead, campagne sospese e ritardate*					
Campagne e-mail automatizzate		*	*		
Campagne fax e stampa automatizzate		*			
Gestione campagne		*	*		
"Do-not-solicit" controllato dal sistema		*	*		
Monitoraggio e-mail e risposte automatiche*		*	*		
Notifiche di fallimento campagne		*	*		
Cattura via web dei prospect		*	*		
Campi utenti personalizzati		*	*	*	*
Gestione elenchi	*	*	*	*	

		Edizioni CRM Maximizer			
Caratteristiche utenti		Enterprise Edition	Group Edition	Team Edition	Entrepreneur Edition (Contact Manager)
Servizio clienti e assistenza	Servizio clienti	Avanzato™	*		
	Dashboard per Direttore Servizio Clienti	*	*		
	Casi arretrati, fatturazione, altri report	*	*		
	Creazione dei casi a partire dalle e-mail in arrivo	*	*		
	Gestione casi (inoltro, messa in attesa)	*	*		
	Risoluzione casi	*	*		
	Knowledge Base	*	*		
	Notifiche in tempo reale (standard) di casi in numero troppo elevato, casi in ritardo e cambiamenti di stato*	*	*		
	Monitoraggio e-mail e risposte automatiche*	*	*		
	Servizio fatturazione	*	*		
Self-service cliente	Addizionale	Addizionale			
Produttività aziendale	Piano d'Azione cliente e prospect	*	*	*	*
	La mia giornata lavorativa (home page personalizzabile)	Avanzato	Avanzato	*	*
	Integrazione di e-mail, attività e calendario con Outlook	*	*	*	*
	Integrazione di e-mail, attività e calendario con Exchange Server	Addizionale	Addizionale		
	Modelli di e-mail con campi unione	*	*		
	Barra degli strumenti Maximizer in Outlook	*	*	*	*
	Importazione/esportazione in formati standard	*	*	*	*
	Assistenza per e-mail in formato HTML	*	*	*	*
	Accounting Link per Dynamics GP (ex Great Plains)	Addizionale	Addizionale		
	Accounting Link per QuickBooks	Addizionale	Addizionale	Addizionale	Addizionale
	Campi chiave definiti dall'utente	*	*	*	*
	Campi chiave categorizzati e multi-livello definiti dall'utente	*	*	*	*
	Campi obbligatori	*	*	*	*
	Ricerca in database con criteri multipli	*	*	*	*
	Controllo dei record doppi	*	*	*	*
	Calendario con tracking prodotto/categoria	*	*	*	*
	Calendario per collaborazione multi-utente	*	*	*	*
	Calendario con gestione risorse e luoghi	*	*	*	*
	CTI (Computer Telephony Integration)	*	*	*	*
	Gestione attività	*	*	*	*
	Note contabili	*	*	*	*
	Documenti contabili	*	*	*	*
	Condivisione documenti a livello aziendale	*	*	*	*
Lettere, fax con campi unione	*	*	*	*	
Configurazione utente delle visualizzazioni	*	*	*	*	
Business Intelligence	Dashboard	*	*		
	Crystal report	*	*	*	*
	SQL Report	*			
	Web Report	*			
	Workflow Automation	Addizionale	Addizionale		
	Partner Web Access	Addizionale	Addizionale		
Customer Web Access	*	Addizionale			
Workflow	Gestione delle attività e delle notifiche *	Addizionale	Addizionale		
	Automazione processi*	Addizionale	Addizionale		
	Distribuzione automatica dei report*	Addizionale	Addizionale		
	Monitoraggio e-mail e risposte*	Addizionale	Addizionale		

		Edizioni CRM Maximizer			
Caratteristiche utenti		Enterprise Edition	Group Edition	Team Edition	Entrepreneur Edition (Contact Manager)
Architettura, sicurezza e amministrazione	Servizi web	*	*	*	
	Meta dati con utilità personalizzazione di interfaccia	*	*	*	
	Suite di personalizzazione	Addizionale	Addizionale	Addizionale	
	Integrazione con Accounting API	Addizionale	Addizionale		
	Impostazioni full access o Read-Only	*	*	*	*
	Sicurezza livello campi	*	*	*	*
	Gruppi di sicurezza in base ai ruoli	*	*	*	*
	Supporto per Microsoft SMS per installazione	*	*	*	*
	Live Update controllato da Amministratore	*	*	*	*
	Crittografia chiave pubblica a 128 bit	*	*	*	*
	Report Amministrazione	*	*	*	*
	Editing globale record	*	*		
	Autenticazione Windows solo per SQL Server	*			
	Single Sign-On per Windows Desktop Access	*			
	Single Sign-on per Web Access	*			
Database	SQL Server	SQL Express	SQL Server	SQL Express	
Supporto e integrazione della tecnologia Microsoft®	Funziona con Exchange Server	Addizionale	Addizionale		
	Funziona con Outlook	*	*	*	*
	Funziona con Excel	*	*	*	*
	Funziona con Word	*	*	*	*
	Funziona con FrontPage	*	*		
	Funziona con SharePoint	*	*		
	Web Access con Internet Explorer	*	*		
	Accounting Link per Dynamics GP	Addizionale	Addizionale		
	Supporto SMS per installazione	*	*	*	*
	Concepito per .NET framework	*	*	*	*
Integrazione con Virtual Earth™	*	*	*	*	